

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

จารุวรรณ สินธุโสภณ. หลักการบริหารและการจัดการห้องสมุด. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ปรเมษฐ
การพิมพ์, ๒๕๓๗.

ชม ภูมิภาค. การศึกษาเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม. กรุงเทพมหานคร : สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย,
๒๕๒๖.

ชาญชัย อาจิณสมภาร. การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สายใจ
๒๕๓๕.

ชารี มณีศรี. การนิเทศการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : รุ่งวัฒนา, ๒๕๒๑.

ชูบ กาจนประการ, อ่างใน สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๖.

ดิน ปรัชญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๕.

ทองหล่อ เดชไทย. การบริหารสาธารณสุขทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, ๒๕๒๘.

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,
๒๕๒๖.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๓.

นพพงษ์ บุญจิตราคุล. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๔.

บัญชา แก้วเกตุทอง. ผู้นำการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้ว, ๒๕๒๓.

บุญทัน ดอกโรสง. การจัดองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๗.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญมัน ธนาศุภวัฒน์. **จิตวิทยาองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๗.
- ปธาน สุวรรณมงคล. **การบริหารและการพัฒนาองค์การ**. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, ๒๕๓๕.
- ประภา เพ็ญสุวรรณ. **การจัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๐.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี, ๒๕๔๗.
- พนัส หันนาคินทร์. **ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๒.
- พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). **พุทธวิธีในการบริหาร** พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.
- พะยอม วงศ์สารศรี. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : พรวนการพิมพ์, ๒๕๒๘.
- พิทยา บวรวัฒนา. **การบริหารเชิงบูรณาการ**. นนทบุรี : สำนักงานข้าราชการพลเรือน, ๒๕๔๖.
- พุทธทาสภิกขุ. **คู่มือมนุษย์ (ฉบับสมบูรณ์)**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธรรมสภา, ๒๕๔๓.
- พูลสุข สังข์รุ่ง. **มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : พัทธอักษร, ๒๕๔๖.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน และสมปราชญ์ จอมเทศ. **การจัดองค์การและการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพมหานคร : แพรววิทยา, ๒๕๑๙.
- ไพบูลย์ ช่างเรียน. **วัฒนธรรมการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๓๒.
- ไพเราะ ไตรถลานั้นท์. **พัฒนาความคิด พัฒนาคน พัฒนาคุณภาพชีวิตจังหวัดฉะเชิงเทรา**. ฉะเชิงเทรา : สาธารณสุขจังหวัดฉะเชิงเทรา, ๒๕๔๑.
- มัลลิกา ต้นสอน. **การจัดการยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์, ๒๕๔๔.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. **มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : พัทธอักษร, ๒๕๔๒.
- ราชบัณฑิตยสถาน. **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ๒๕๔๒**. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๔๒.
- วิจิตร อวาทกุล. **เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์** พิมพ์ครั้งที่ ๘. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้ง, ๒๕๔๒.
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. **การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่น : สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฝรั่งเศส ญี่ปุ่น และไทย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร, ๒๕๔๕.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. **องค์การและการจัดการ** พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพมหานคร : เทคนิค ๑๙, ๒๕๔๐.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **ทฤษฎีองค์การ : ฉบับมาตรฐาน**. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร, ๒๕๔๕.
- สมจิตต์ สุพรรณทัศน์. **สุขศึกษา**. สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : ป. สัมพันธ์พานิช, ๒๕๔๗.
- สมพงษ์ เกษมสิน. **การบริหารงาน**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๑๗.
- สมพงษ์ เกษมสิน. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๔๑.
- สมาคมผู้บริหารการศึกษาแห่งสหรัฐอเมริกา อ้างใน อีระรัตน์ กิจจักษ์. **การบริหารการศึกษา**. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์, ๒๕๔๒.
- สุธี สุทธิสมบูรณ์ และ สมาน รังสียกฤษฎ์. **หลักการบริหารเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักพิมพ์กรรมการข้าราชการพลเรือน, ๒๕๓๖.
- สุปรีชา กมลาคัน, พลอากาศโท, หม่อมหลวง. **กลยุทธ์การบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๔๕.
- เสถียร เหลืองอร่าม. **การจัดองค์การและการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพมหานคร : แพร่พิทยา, ๒๕๑๘.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. **พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๒.
- หลุย จำปาเทศ. **เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์**. กรุงเทพมหานคร : สามัคคีสาส์น, ๒๕๓๓.
- อนันต์ เกตุวงศ์. **การบริหารการพัฒนา**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๒๓.
- อนิวัช แก้วจำนงค์. **หลักการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยทักษิณ, ๒๕๕๐.
- อรุณ รักธรรม. **หลักมนุษยสัมพันธ์และการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, ๒๕๒๗.
- อารีย์ พันธมณี. **แรงจูงใจใน จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร : ไยใหม่. เอ็ดดูเคท, ๒๕๔๖.
- อุทัย หิรัญโต. **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๓.
- อุทัย หิรัญโต. **หลักการบริหารบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : โอเอสพริ้นติ้ง, ๒๕๔๒.
- อุมาพร ตรังสมบัติ. **ปัญหาการเรียนและเทคนิคช่วยให้ลูกเรียนดี**. กรุงเทพมหานคร : ชันดำ, ๒๕๔๓.
- (๒) บทความ :
- สนั่น อินทรประเสริฐ. “ขวัญนั้นสำคัญไฉน” จดหมายข่าวสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. สิงหาคม – กันยายน ๒๕๒๘. หน้า
- อธิปัตย์ คลี่สุนทร. “การทำงาน ขวัญ ทางออก”, วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ. ตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๒๑. หน้า ๓๓-๓๖.

บรรณานุกรม (ต่อ)

วิชชัย จุลสุคนธ์, พล.ต.ท. “คิดดังๆ ให้ได้ยิน,” โรงพักเพื่อประชาชน, ปีที่ ๓ ฉบับที่ ๑๑. (กันยายน-ตุลาคม ๒๕๕๕), หน้า ๗.

(๓) วิทยานิพนธ์ :

จตุพร วงศ์ศรีเผือก. “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและพนักงานราชการตอ กองบัญชาการ กองบัญชาการกองทัพไทย (อัตราเพื่อพราง)”. **ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๙.

จักรกริช แดงสุริศรี. “กำลังใจขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร (พนักงานสอบสวน) ในกองบัญชาการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ”. **ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๔.

เฉลิม ศรีไพจิตร. “ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของนักการภารโรง วิทยาลัยเทคนิคภาคเหนือ สังกัดกรมอาชีวศึกษา”. **ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (การบริหารอาชีวศึกษา)**. บัณฑิตวิทยาลัย :สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๕๒.

ทวีศักดิ์ ถึกไทย. “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญกำลังใจกับคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา จังหวัดปราจีนบุรี”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๕๕.

พระมงคล จิตมณฑล. “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจของพระสงฆ์ในการเผยแผ่พระพุทธศาสนา : ศึกษากรณีพระสอนศีลธรรมในโรงเรียนในเขตปกครองคณะสงฆ์ภาค ๑๕”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.

สุวรรณา เอี่ยมประชาและนิสสา นุ่มนง. “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานบริหารจัดการเก็บภาษี : กรณีศึกษา กรมสรรพสามิต”. **สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์)**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๑.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศุภรินทร์ ยิ้มศิริ. “การวิเคราะห์องค์ประกอบที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลมหาสารคาม”, **วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๕.
- พระคณพศ กิตติสารโร (ประกอบเสียง). “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- พระจรูณ อธิปญโญ (เวฬุวาปี). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- พระครูนนทวิวัฒน์ วีระมโน (มีนุสรณ์)**. “การบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม ๖ : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- พระปิยวัฒน์ ปิยสีโล (จักร์แต). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองแพร่ จังหวัดแพร่”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- นางสาววันวิสา มหารมย์. “การบริหารงานตามหลักพรหมวิหารของผู้บริหารสถานศึกษาเขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- สุพจน์ เจริญขำ, ร้อยตำรวจโท. “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลปางมะค่า อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดกำแพงเพชร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- นางสาวโสภี สุขเจริญ. “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักบริหารการคลังและรายได้ กรมสรรพากร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พระปลัดอำนาจ ปญฺญารโ (ผลจันทร์). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำจั้น อำเภอลำดวน จังหวัดบึงกาฬ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- พระมหาทองดี นิปโก (สุราทิพย์). “การบริหารงานของสถานสงเคราะห์บ้านบางแค กรุงเทพมหานคร โดยการประยุกต์ใช้พรหมวิหาร ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- พระมหาสุวิทย์ชา สิริวิฑูมโน (พรหมเกิด). “การบริหารงานตามหลักอริยสัจ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอลำดวน จังหวัดนครราชสีมา”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- กรองจิต พรหมรักษ์. “แรงจูงใจในการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุด โรงเรียนมัธยมศึกษาที่ได้รับรางวัลและไม่ได้รางวัล”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต** (สาขาจิตวิทยาการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, ๒๕๓๘.
- ชนิษฐา วัฒนโอฬารนนท์. “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขานโยบายสาธารณะ : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๕.
- คันศร แสงศรีจันทร์. “ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านดู่ อำเภอมือ จังหวัดเชียงราย”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, ๒๕๕๐.
- นิกร ดุคสุกแก้ว. “ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการพัฒนาตนเองของครูช่างอุตสาหกรรมโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตภาคใต้”. **บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**, ๒๕๔๔.
- วลี ตั้งสวัสดิ์ตระกูล. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของวิศวกรในบริษัทเอกชน”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๑.
- ระวีวรรณ ปัญญาช่วย. “ความพึงพอใจของพนักงานเทศบาลสามัญ ระดับ ๑ – ๔ ในเทศบาลนครเชียงใหม่”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต** (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๖.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- อนุรักษ์ ประดับมุข. “การศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในสังกัดกองบังคับการสายตรวจ และปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล”. **ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต**. สาขาจิตวิทยาการศึกษา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, ๒๕๓๙.
- นางวาสนา พัฒนานันท์ชัย. “ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์”. **ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : การบริหารการพัฒนาสังคม, ๒๕๕๒.
- วิชัย ทศพรทรงชัย. “ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ศึกษาเฉพาะสาขารังสีวิทยาวิดิษฐ์ ฝ่ายรังสีวิทยา โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย”. **ภาคินพนธ์บัณฑิตศึกษาโครงการบัณฑิตศึกษาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๔๙.
- ณรงค์ แสงแก้ว, ว่าที่ ร.ต. “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานในฝ่ายโยธา สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ตามหลักธรรมาภิบาล”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ๒๕๕๐.
- ธานินทร์ สุทธิบุญชร. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี ฝ่ายการพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)”. **ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** (สาขาวิชารัฐศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.
- กิติภัส เฟื่องศรี. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน : กรณีศึกษาจังหวัดสระบุรี”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** สาขารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๔๕.
- สมพร ทิพย์อาภากุล. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานอาชีวบุคคลสำคัญของเจ้าหน้าที่กองตำรวจสันติบาล ๓ กองบัญชาการตำรวจสันติบาล”. **วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- ไพฑูรย์ขุนอาสา. “ผู้บริหารกับการใช้สัจพจน์ธรรม : ศึกษากรณีผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดอุดรธานี”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๓๒.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- นคร วิชัยผิน. “การใช้สังคหวัตถุ ๔ ในชีวิตประจำวันของผู้ปกครองครัว หมู่ที่ ๑ ตำบลนาคู่งอำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. สถาบันวิจัยญาณสังวร : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๘.
- ราชันย์ ธงชัย, พันโท. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีหากองเกินตามแนวสังคหวัตถุ ๔ ของหน่วยงานสัสดีอำเภอมือง จังหวัดระยอง”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- สมหมาย บัวจันทร์, พันตรี. “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

(๔) บทสัมภาษณ์ :

- สัมภาษณ์ นายจิโรธิปกรณ์ ศรีเลิศ, สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๕.
- สัมภาษณ์นาย เจริญลาภ เอี่ยมโพธิ์, สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๕.
- สัมภาษณ์นางสาว อมรรัตน์ ชูณอม, สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๕.
- สัมภาษณ์นายนิรัน จารแก้ว, สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๕.
- สัมภาษณ์นางสาววาสนารังษีสว่าง, สัมภาษณ์เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๕.

๒. ภาษาอังกฤษ :

(I) books :

- Banard,Chester.I. **The Function of Executive**. Cambridge: Harward University Press, 1986. Chruden, Herbert J. and Sherman, Arthur W.Jr. **Personnel Management**. Cincinnati : South-Western Publishing Co, 1961.
- Cooper, D.J.,E.W. Warneke & D.A. Shipman. **The What and How of Reading Instruction** 2 nded. Ohio : Maritt,1979.
- Corder, P.S. **The Significance of Learner’s Errors in Error Analysis**. London : Longman, 1974.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Dublin, A.J. **Foundations of Organizational Behavior : An Applied Perspective.** New. Jersey : Prentice-Hall, 1984.
- Edwin B.E. **Principle of Personnel Administration.** New York : Rinchart & Winston Imc, 1967.
- Fippo, Edwin B. **Principles of personnalAdminiltration.** McGraw – Hill, 1967.
- Flippo, E.B. **Principle of Personnel Management.** New York : McGraw Hill, 1971.
- Gillmer,B.Von Haller. **Industrial Phychology.** New York : McGraw Hill Book Company, 1971.
- Good , C.V. **Dictionary of Education** 3rd ed. New York : McGrew – Hill, 1996.
- Gregg, Russell T. **The Administrative Process : Administrative in Education.** New York : Harper, and Row, 1957.
- Herbert A. Simon. **Administrative Behavior.** New York :Macmillian, 1947.
- Herzberg, Frederick. **The Motivation to Work.** New York : John Wiley and Sons, 1959.
- Jacobovits, L.A. **Foreign Language Learning : A Psycholinguistic Analysis of the Lssue.** Rowley Mass : New Bury House, 1970.
- Krashen, S.D. & Others. **Child-Adult Differences in Second Language Acquisition.** Rowley Mass : Newbury House, 1982.
- Luthan, Fred. **Organization Behavior.** Singapore : McGraw-Hill Book Co, 1989.
- Murray, H.A. **Exploration in Psychology in a Clinic and Experimental Study of Fifty Men of Collage Age.** New York : Oxford University Press, 1983.
- Negro, Felix A. **Public Administration.** New York : Holt Rinehart and WinstxonInc, 1963.
- Price, Alan. **Human Resourec Management.** In a Business Context, 2nd ed. London : Thomson Learning, 2004.
- Sears, Jesse B. **The Nature of Administrative Process.** New York : McGraw - HillBook Company, 1959.
- Stahl, O.and Others. **Public Personnel Administration.** New York : Harper & Row Publishers, 1962.
- Webster Dictionary. **Webster Dictionary.** New York : The World Publishing Company, 1967.